

四川交通运输执法领域突出问题专项整治行动工作简报

2021年第19期

四川交通运输执法领域突出问题

专项整治行动领导小组办公室

2021年7月28日

扎深根察公众心声 出实招维业主权益

——厅高速执法五支队扎实开展执法大调研大排查大整治

为进一步推进高速公路交通运输执法领域突出问题专项整治行动，了解公众心声，维护业主权益，厅高速执法五支队深入属地，把“执法大调研大排查”活动引向深入、落到实处，推动执法队伍作风大转变、工作大见效、形象大提升。

领导带头抓调研。支队班子领导以身作则，带头深入成都市、雅安市、甘孜州交通运输部门，开展综合行政执法队伍建设及运行机制相关情况的走访调研活动。针对少数民族地区面临的问题，与甘孜州交通运输局进行了深度交流；主动对接经营业主及从业人员，走访石羊场运业、蜀通运业等

运输企业，就节假日开通超限运输证办理、绿通政策执行、货车称重误差等热点敏感问题进行认真探讨和真诚交流，提升为民服务意识和执法质效。



图1 真诚交流 把握经营业主需求心声

问卷调查明需求。五支队所属基层大队为深入排查执法领域存在的突出问题，提升执法服务形象，广泛走访运输企业、驾乘人员及服务对象，开展问卷调查，听取意见建议。共发放调查问卷 688 份，其中货车司机 330 份、客车司机 245 份、网约车司机 52 份、运输企业工作人员 26 份、社会公众 35 份；收集问题 14 个、意见 34 条；提出解决措施和工作建议 39 项。通过问卷调查、面对面沟通等方式，为运输企业及相关从业人员答疑解惑、排忧解难，着力提升执法服务新形象、展示行业队伍新作为。



图2 直达现场 问卷调查社会公众（服务区驾乘人员）

走访座谈察心声。支队扎扎实实开展专项整治行动走访座谈活动，诚恳邀请运输企业畅所欲言，将最不满意、亟待解决等问题摆出来，切实将“我为群众办实事”落到实处。通过座谈会、大走访，深入邛崃市客运公司、仁寿县汽车运输商会、成都市僖行天下网约车公司等 13 家客运企业，德邦快运、成都市双流区韵达物流公司、成都市双流区顺丰西南中转站等 10 家货运企业，中铁二十四局项目部、中铁十五局成自高铁项目部等 4 家施工单位；深入草坝镇、友爱镇政府等政府部门 14 次；走访石羊场客运中心、石棉客运站场等站场 12 次；收集问题 8 条，提出改进意见和建议 16 项。以走访调研强化与服务对象的联系沟通，打通为民服务“最后一公里”。

电话回访重监督。针对近三年行政处罚案件，支队采取电话回访，统一填写回访问卷表，回访主要围绕高速交通执

法人员在实施行政检查、行政强制、行政处罚等执法行为时，是否严格执行了法律法规规定的程序、是否做到了文明规范执法、是否存在违反党风廉政的有关规定等内容。截至目前，全支队共对 360 起案件当事人进行了电话回访，满意率达 98.6%；收集问题 2 个，收集意见建议 15 条。



图3 电话回访 执法者与相对人相互监督

层层落实重实效。针对调研排查发现的问题，认真剖析产生根源，研究制定整改措施，将整改清单逐一分解落实到机关部门、基层单位，逐项明确责任人员及整改时限，立行立改，截至目前排查出的问题已全部整改完毕。

下一步支队将持续深入查摆问题，深挖问题根源，从本质上解决突出问题，推动专项整治行动深入深化，提档提速。

印送：厅领导，省交通执法总队，各市（州）交通运输局。

抄送：交通运输部法制司。
